

ICS 97.140

CCS Y 81

团 体 标 准

T/SBMIA 003—2022

定制家居台面安装服务规范

Customized home worktops installation service specification

(征求意见稿)

2022-**-**发布

2022-**-**实施

上海市建筑材料行业协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 设计与测量	2
5 安装规范	3
6 交付验收	6
7 使用与维修	8
附录 A （资料性）定制家居台面安装验收确认单	9
附录 B （资料性）定制家居台面维修反馈单	10

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替T/SBMIA 003-2018《定制家居台面安装标准》，与T/SBMIA 003-2018相比，除结构调整和编辑性改动外，主要变化如下：

- a) 更改了本文件名称《定制家居台面安装服务规范》（见2018年版）
- b) 删除了“引言”的全部内容；
- c) 更改了“3.1.1”人造实体面材（见3.1.1，2018年版）；
- d) 增加了“表1”品类岩板的相关指标（见表1，2018年版）
- e) 更改了“表1”中原表面平整度为拼接平整度（高低差）（见表1，2018年版）；
- f) 更改了“表1”中巴氏硬度技术要求（见表1，2018年版）；
- g) 增加了“5.2”安装配作要求；
- h) 增加了“5.4.4”自我评估（见6.1，2018年版）；
- i) 增加了“5.4.5”产品保护；
- j) 增加了“7”日常使用（见7，2018年版）；
- k) 更改了“7.2.1”保修期限（见7.1，2018年版）。
- l) 删除了“附录A”及“附录B”中“上海市建筑材料行业协会 监制”字样。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市建筑材料行业协会提出并归口。

本文件主要起草单位：

本文件参加起草单位：

本文件主要起草人：

本文件为约定采用，承诺执行单位：

本文件于2019年首次发布，本次为第一次修订。

定制家居台面安装服务规范

1 范围

本文件规定了定制家居台面的术语及定义、设计与测量、安装规范、交付验收、使用维修等。

本文件适用于以人造实体面材、天然石材、热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板、木质、不锈钢等材料加工生产的，用于定制家居台面产品。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 6388-86 运输包装收发货标志
- GB 15763.2 钢化玻璃的要求
- GB/T 18884.2 家用厨房设备第2部分：通用技术要求
- GB/T 18884.4 家用厨房设备第4部分：设计与安装
- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范
- JC 908 实体面材
- JG/T 463 建筑装饰用人造石英石板
- T/SBMIA 004 定制家居安装服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

按定制台面材料定义的术语

3.1.1

人造实体面材台面 Solid surfaces worktops

以矿物原料，如石英砂（石）颗粒、碳酸钙、氢氧化铝或粘土及其他无机非金属材料等为主要原材料，经制备、成形、装饰、切割、挖孔、磨边、倒角等工艺制成的具有可机械加工性的，应用于定制家居台面的板状材料。常见板材如人造石、石英石、岩板等，其厚度一般从6mm~20mm不等。

3.1.2

天然石材台面 Natural stone worktops

采用天然岩石经切片、定厚、打磨抛光，加工成型的花岗岩、大理石等制作而成的台面。

3.1.3

热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板饰面台面 Fireproof panel worktops

用热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板包覆基材，采用弯曲包覆或平压封边制作切割成形的，俗称防火板饰面台面。

3.1.4

木质台面 Solid wood worktops

天然原木经烘干、粘拼、涂装或人造板敷贴木皮再涂装制作而成的台面。

3.1.5

不锈钢台面 Stainless steel worktops

采用不锈钢板材或其卷材覆盖人造板，通过焊接、折弯、冲压等工艺制作而成的台面。

3.1.6

其他材料台面 Other material worktops

膜压、热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板、陶瓷、其他金属材料或玻璃等材料制作而成的台面。

3.2

按台面安装位置定义的术语3.2.1 **厨柜（餐桌）台面 Kitchen worktops**

用于厨房地柜、岛台，一般含水槽、炉灶开孔，前口挂边、靠墙档水的或主餐桌、便餐桌等与独立或与厨柜、酒柜连接的台面。

3.2.2

卫浴柜台面 Washbasin worktops

用于卫生间、浴室盥洗台等处与洗脸盆、洗漱柜等结合的台面。

3.2.3

吧台台面 Bar worktops

用于酒吧台、水吧台、接待台等处，具有多种造型及多样性台口下挂的台面。

3.2.4

其他台面 Other worktops

用于玄关柜、鞋柜、飘窗、隔断柜等位置的台面。

3.3

台面测量、生产、安装中定义的术语

3.3.1

初测 Initial test

项目基本确定，现场尚未基础装修时进行的测量。

3.3.2

复测 Retest

设计确认、现场基础装修要素完备后，下单生产前的精准测量。

3.3.3

浆料 Paddle

实体面材台面用，配有台面色颜料，在使用时添加固化剂的专用粘结剂。

3.3.4

垫档 Under panel

因工艺需要，安装时垫于台面与柜体之间的木、铝、塑料等材料制成的档条或条框，木质材料的应做封边处理。

4 **设计与测量**4.1 **设计**4.1.1 **初测设计方案**

设计人员通过与用户沟通，了解用户需求及使用，结合现场初测情况，形成初步设计方案，并作为合同要件，由用户初步确认。

4.1.2 **复测设计方案**

在初测设计方案的基础上所形成的包括定制台面的材料、造型、尺寸、结构、材料、颜色等基本要素，必要时增加图例和文字注解。

4.1.3 **设计方案确认**

台面的设计是定制产品整体设计重要组成，双方对设计方案（辅以‘样品’等附件）签字确认，形成加工制作图用于生产。

4.2 测量

4.2.1 初测与复测

在产品的设计完成后，生产安装前，对待安装空间或柜体安装完成后的空间进行的测量。

4.2.2 测量条件

待安装空间在墙面、地面、吊顶等装修施工完成后，且与定制台面相关的部品件已经确定或已经在安装现场。

4.2.3 放样

定制台面往往需要与现场构筑物、异形被安装体（下称载体）密切贴合，对于异形、非标台面的生产有必要在现场用不易变形的材料，按1:1比例放样。

5 安装规范

5.1 安装的一般规定与要求

5.1.1 各类台面板材质量应符合现行国家或行业标准。

5.1.2 台面工厂加工完成后，根据相关材料要求选用平板、1000mm 钢尺、钢卷尺、高速磨具、亮度仪、拉力器、钢球等器具，也包括手触、目测等手段对产品加工质量进行检测。台面安装完成后，其加工质量、形状位置公差指标应符合表 1 规定。

表 1 台面加工质量与形状位置公差要求

品类	技术要求					
	形位公差 (mm)	孔位公差 (mm)	拼接平整度 (高低差) (mm)	粘结程度	表面瑕疵 (个/m ²)	硬度 (莫氏/巴氏)
岩板	≤2.0	±1.5	≤0.5	密实牢靠	0~1/m ²	≥5 级
石英石	≤2.0	±2.5	≤1.0	密实牢靠	1~2/m ²	≥60 HBa
人造石	≤2.5	±2.0	≤0.5	密实牢靠	0~1/m ²	≥40~58 HBa
天然石	≤2.0	±2.5	≤1.5	密实牢靠	3~5/m ²	≥65 HBa
防火板	≤2.5	±2.0	≤0.5	不能起皮	0~1/m ²	≥55 HBa
实木	≤2.0	±1.5	≤0.5	密实牢靠	2~3/m ²	≥35 HBa
不锈钢/金属	≤2.0	±2.0	≤1.0	密实牢靠	0~1/m ²	≥40 HBa

注：供需双方另有合同约定的，按合同约定执行。

5.1.3 安装现场应遵守 GB50325 及相关环境保护的法律法规，并采取有效措施保证现场安全。

5.1.4 安装人员在安装前应整理现场，做好现场成品及完成面的保护；安装时，及时清理安装过程中产生的粉末、碎屑等垃圾；安装完毕后，对安装产品和安装面进行清理，安装余料及垃圾应带走；交付验收后，向业主介绍产品使用及保养注意事项，交付相关资料。

5.1.5 台面的定位、开挖、开孔作业标的物的安装位置和基准应准确，禁止在厨柜台面的灶具、水槽等开孔处进行接驳。

5.1.6 安装载体应准确定位、摆放平整，台面的垫板或垫条的各受力支撑点受力均匀。

5.1.7 提高台面测量的精准性和工厂设备精确加工能力，应避免在安装现场进行开孔、切割等施工作

业，严格控制现场的各种粉尘、废气、废弃物、噪声、震动等产生。

5.2 安装配作要求

柜体企业相关人员服务时应注意事项：

- 水槽靠近窗户，设计方案时应确保其位置不会影响窗户的开闭。
- 设计方案中安置灶具、水槽、台盆等物品的台面，其开孔前后距边的距离不应小于 5cm，以防止安装后面面牢度不足造成开裂或断裂；有蒸烤一体机或水槽洗碗机等特殊物品开孔的应注明。
- 同一订单台面有两种或两种以上颜色或型号要求的，应一一准确说明，适当辅以图片。
- 柜体安装后，应确保柜体、门板已完成安装，且柜体应平整；若柜体上需放置垫板或垫条的，相应的安装孔槽应已开好。

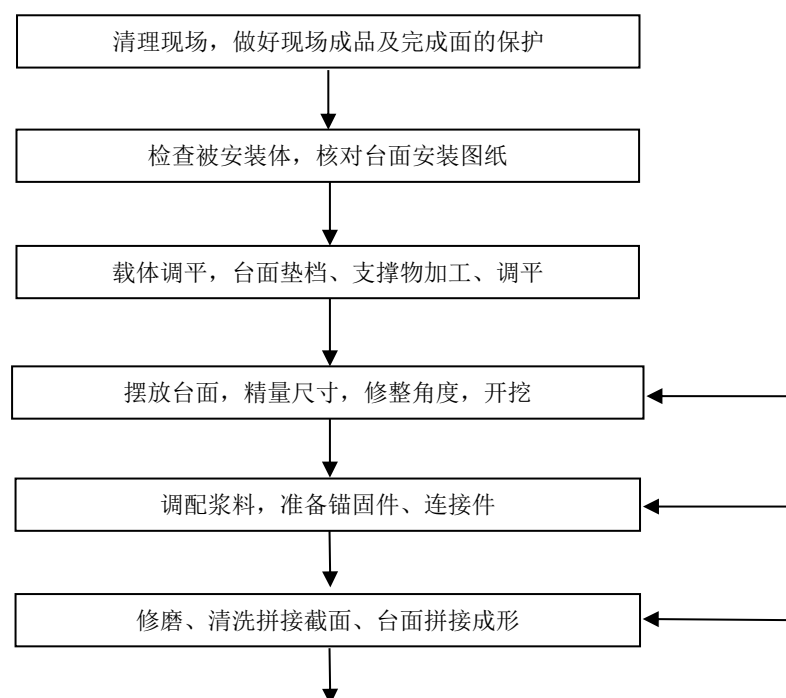
台面企业相关人员服务时应注意事项：

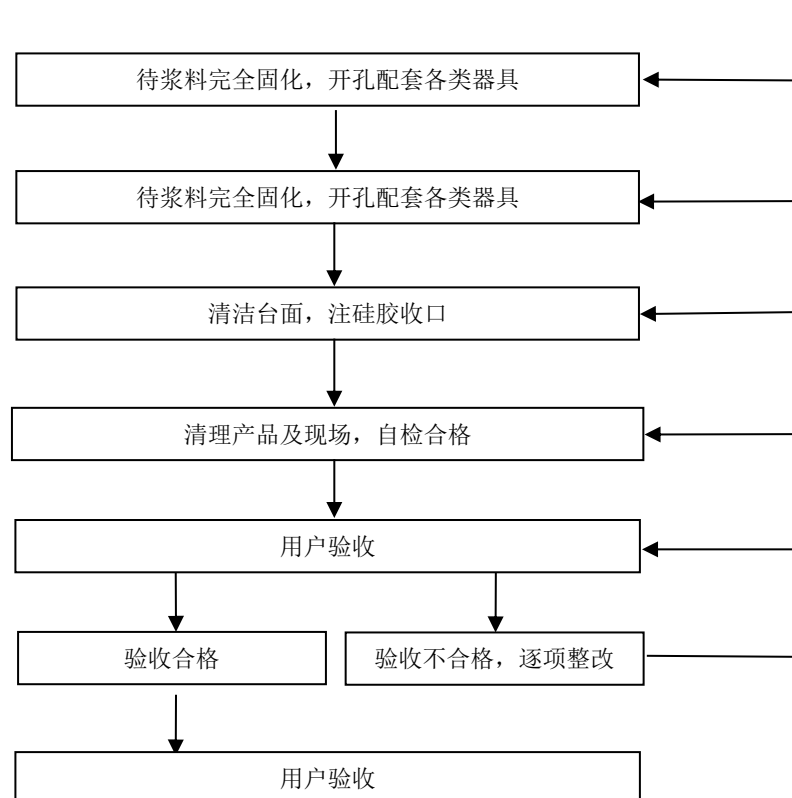
- 测量时，用户应将所选购的与台面安装相关的龙头、灶具、水槽、台盆、净水器等货品应在现场，不在现场的，相关货品说明书上的型号、外径尺寸等信息应及时反馈至台面企业；若采用台下安装工艺的水槽或台盆应快递或带回到工厂，与台面进行一体化加工。
- 测量时，应了解用户选择的台面颜色、型号、厚度、前裙边、后挡水的款式与高度等，以考量台面的拼接位置及下挂高度。
- 测量时，应注意所在小区、现场楼层及电梯等情况，以确定可搬运的台面长度，车辆能否直达相关楼幢等相关信息。
- 安装时间与厨房电器安装时间错开。
- 设计图纸确认后应 10 天内完成台面安装。特殊情况双方协商确定。

5.3 人造石台面安装流程

人造石台面安装的一般流程可参照图 1 执行。

图 1 安装流程图





5.3.1 岩板安装流程由于材质特性, 现场无法打磨, 其安装流程与人造石相似。

5.4 安装与拼接

5.4.1 安装准备

5.4.1.1 发货装车前检查核对用户和产品信息应准确无误。

5.4.1.2 运输车辆宜配人字形货架, 做好产品保护措施, 对易损材质的台面宜横向垂直定位固定。

5.4.1.3 卸车宜选择就近及安全的场所, 以保证产品搬运方便和降低受损的可能性。

5.4.1.4 台面搬运, 长度大于 2000 mm 应有 2 人横向垂直搬运或 1 人背运, 其他人保护; 上楼梯、进电梯、进现场应留意空间尺寸保护现场物业和产品。

5.4.2 现场安装

5.4.2.1 清理安装现场, 包括墙面、地面、柜体及安装载体, 并清理出台面安装工作面。

5.4.2.2 台面安装前, 检查确保柜体平整, 核查安装尺寸及产品, 明确安装基准; 确定配套的水槽、灶具、表具等的位置和尺寸; 确定管道方向、大小及避让办法。

5.4.2.3 台面预装应从基准墙面开始, 逐一摆放, 确定安装次序, 工艺方法; 调整台面前后口、拼缝角度、位置。

5.4.2.4 避免在现场进行切割、挖孔等操作, 若需进行修整、打磨宜配备集尘袋, 以减少扬尘产生。

5.4.2.5 开挖的缺口、孔径等中心线偏差 $\pm 5.00\text{mm}$, 开孔边缘应圆滑、平顺, 无断口、锯口等现象, 并消除锐角、锯痕等; L、U 型台面的拼接平整度和高低差 $\leq 0.5\text{mm}$, 横纵对接色差不明显。

5.4.2.6 安装垫板或垫条时, 用水平尺、墙面水平线等方法校水平, 横向 $\leq 2.0\%$, 纵向 $\leq 2.5\text{mm}$ 。

5.4.2.7 不锈钢、实木等台面安装，应按照设计方案进行，注意结构件、紧固件等的正确应用。

5.4.3 现场拼接

5.4.3.1 准备好安装所需的挡水条、封管板等材料。

5.4.3.2 精确修整拼接口的吻合度，平整度。

5.4.3.3 选用无污染的清洗剂清洁台面拼接截面。

5.4.3.4 灌注浆料前应做好预防渗漏的保护措施。

5.4.3.5 两拼接面应预留灌浆空间，间距应 $\geq 2.5\text{mm}$ 。

5.4.3.6 灌注浆料应快速、均匀、无遗漏，采用吸盘、F夹等工具对拼接面进行加压，加压粘结时应同时关注拼接水平面的变化。

5.4.3.7 安装挡水条、封管板，应重视拼接口的角度和吻合度，拼接口间隙 $\leq 0.5\text{mm}$ 。

5.4.3.8 拼接缝及台面清理：浆料完全固化后：石英石台面铲除浆料、复合聚酯类台面打磨拼缝。不锈钢台面应先清除焊疤，再全面清理台面。

5.4.3.9 注硅胶收边，使用硅胶的颜色宜与台面或墙面的色泽基本一致，胶缝应平滑流畅、不漏胶、跑胶。

5.4.4 安装自我评估验收

安装完成后，安装人员应对台面的安装质量进行自我检测，确认符合验收要求。

- a) 检查台面可见面的整体尺寸、整体平整度，表面光洁度、拼接缝质量，前口与载体的平行度、后挡水的吻合度等应符合相关要求，具体可参照附录 1 执行。
- b) 检查台面隐蔽面的垫板或垫条的安装应垫实、无移位，确认拼接缝、器具安装的加强措施有效，载体内灰尘已完成清洁等。

5.4.5 产品保护

自检无误后应覆膜或瓦楞纸等进行覆盖包裹保护，并严禁踩踏或重载所安装的台面。

6 交付验收

6.1 验收时间

安装施工完毕后24小时内。

6.2 争议处理

若验收中发生不同意见或争议，可以扩大验收参与方，如：生产单位、所在商场、行政机关等进行协调，协调不成可向有关行政机构申诉，提请仲裁，直至诉讼。

6.3 验收要求

6.3.1 台面安装验收质量和形状公差要求应符合 5.1 表要求。双方另有合同约定的，按合同约定执行。

6.3.2 人造实体面材台面安装外观质量应符合表 2 要求。

表 2 人造实体面材台面外观质量要求

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
1	裂纹	不允许	7	麻点	轻微
2	崩缺	不允许	8	划痕	不明显

表2 人造实体面材台面外观质量要求 (续)

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
3	皱纹	不明显	9	拼缝修补痕迹	不明显
4	白斑	轻微	10	凹陷/凹坑	不明显
5	花斑	轻微	11	色差	色泽一致
6	气泡	轻微	12	杂质	不明显

注：台面表面的人为装饰效果不视为缺陷；有特殊需求时，表面质量也可由供需双方商定。

6.3.3 天然石材台面安装外观质量应符合表3要求。

表3 天然石材台面外观质量要求

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
1	划伤	不明显	4	拼接痕迹	允许
2	刮花	不允许	5	裂纹(痕)	不明显
3	钝痕	不允许	6	崩缺(损)	不允许

6.3.4 热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板饰面台面安装外观质量应符合表4要求。

表4 热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板饰面台面外观质量要求

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
1	表面划痕	允许轻微	4	表面压痕	不允许
2	鼓泡	不允许	5	边口毛糙	允许轻微
3	蹦边	不允许	6	印刷色差	不允许

6.3.5 木质台面安装外观质量应符合表5要求。

表5 木质台面外观质量要求

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
1	虫蛀	正面不允许	6	脱胶开裂	不允许
2	死节	正面不允许	7	下陷	明显的不允许
3	活节	每1000mm ² 不超过5个 (最大单个直径不超过10mm)	8	变色	明显的不允许
4	涂装流挂	不允许	9	木皮起翘	不允许
5	透底	不允许	10	木皮裂纹	明显的不允许

6.3.6 不锈钢/金属台面安装外观质量应符合表6要求。

表6 不锈钢/金属台面外观质量要求

序号	缺陷名称	要求	序号	缺陷名称	要求
1	色差	不明显	6	拼接胶缝	不允许
2	刮花	不允许	7	拼接痕迹	不明显
3	钝痕	不允许	8	划痕	不允许
4	缺损	不允许	9	脱胶	不允许
5	崩缺	不允许	10	凹凸	不允许

7 使用与维修

7.1 日常使用

7.1.1 台面表面有污渍或水渍时，应及时清理，擦拭干净。

7.1.2 避免易染色物质、酸性物质直接接触台面，不应将高温餐具（器具）等直接放在台面上（岩板除外）。

7.1.3 避免过重或尖锐物体碰撞产品表面；不宜在台面上进行劈、剁、砸等操作。

7.2 保修期限

7.2.1 正常条件下使用，自验收之日起保修期限为1年。

7.2.2 双方另有约定的，按合同约定执行。

7.3 维修与验收

7.3.1 正常使用维护条件下，保修期内出现产品质量缺陷，保修方应对相关产品进行免费维修或更换。

7.3.2 保修期内人为损坏或逾保修期的维修，除收取材料费外，可收取相应服务费，但应事前告知、明码标价。

7.4 维修后的验收

产品修复后，保修方和用户双方应及时对修复后的台面进行验收，对修复总体质量、服务质量等予以评定。保修方应在保修卡上登记相关情况，可参照附录2执行。保修方在剩余保修期限内继续履行保修义务。

附录 A

(资料性)

定制家居台面安装验收确认单

单位名称			
货单号		安装人员	
安装地址	安装日期	完工日期	
验收人	验收签字		
项目	验收内容	验收结果	
产品核准	材料、颜色、型号、加工工艺	是□ 否□	
	规格、尺寸、数量、运输搬运完好	是□ 否□	
	台面配件齐全、完好	是□ 否□	
交付验收	台面表面无明显裂纹、划痕、磕碰，且牢固、平整，薄膜覆盖	是□ 否□	
	水槽、灶具、电器、抽轨、门板、磁砖等无划伤，刮痕等	是□ 否□	
	水槽、灶具试放到位	是□ 否□	
	台面硅胶涂抹均匀，无漏打，无残留	是□ 否□	
	台面使用垫板或垫条，垫条并列均匀垫实	是□ 否□	
	台面开挖、开孔位置准确、孔四周加固且保留 1-3mm 间隙	是□ 否□	
	实木台面已采取了稳固定位措施、表面涂装饱满均匀	是□ 否□	
	人造石台面拼接 1m 以外目测无缝，接缝处加固，整体光泽均匀，手摸无凹凸感	是□ 否□	
	石英石、岩板台面接驳处接线较为明显，拼接处手感不平，高低落差应不大于 0.5 mm，保持原材料的光泽度，无需打磨。	是□ 否□	
	台面端头和切角靠墙伸缩缝 2-3mm	是□ 否□	
	台面后挡阴角、阳角结合紧密、顺直	是□ 否□	
	台面前挡垂直、台口伸出柜体 15-20mm 且平行	是□ 否□	
	不锈钢台面拼接处已采取锚固或焊接措施	是□ 否□	
	防火板饰面台面无空鼓、起皮现象	是□ 否□	
向用户交付合格证、使用说明书、产品保修卡等资料	是□ 否□		
安装余料及环境清理	是□ 否□		
验收评语	安装完成情况	好□ 一般□ 差□	
	安装人员服务态度	好□ 一般□ 差□	
	安装的柜体内、地面、台面等卫生清理情况	好□ 一般□ 差□	
验收意见	我已仔细阅读并确认上述所有服务已经完成，并对现场所安装的定制家居台面仔细查验，验收意见为：	合格□ 不合格□	
	客户签名：	时间：	

说明：本签收单一式三份（用户联/安装人员/企业联），双方签字有效。



附录 B

(资料性)

定制家居台面维修反馈单

单位名称			
货单号		维修工	
维修地址		维修日期	
报修人		报修内容	
序号	维修内容	修维修效果	验收合格
1			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
5			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
6			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
材料消耗情况			
序号	材料名称	数量	核准
1			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
5			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
6			是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
用户验收意见			
<p>我已仔细阅读并确认上述所有服务已经完成，并对现场所安装的定制家居台面仔细查验，验收意见为：合格<input type="checkbox"/> 不合格<input type="checkbox"/></p> <p>客户签名：_____ 时间：_____</p>			

说明：本签收单一式三份（用户联/安装人员/企业联），双方签字有效。